

# ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO PER I COMUNI

## FC01C – FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO

### SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO

#### 1. GENERALITÀ

Il presente questionario è finalizzato alla acquisizione dei dati rilevanti ai fini della determinazione dei fabbisogni standard dei Comuni, relativamente ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

I dati di natura contabile richiesti sono coerenti con l'articolazione e i contenuti del Certificato di Conto Consuntivo, di cui costituiscono un dettaglio ulteriore utile ai fini di una riclassificazione o integrazione dello stesso.

I dati di natura strutturale richiesti sono desumibili dai sistemi gestionali o dalle ordinarie fonti informative a disposizione dell'Ente riguardo i *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

Esso va compilato in ogni sua parte dai Comuni e dalle Unioni di comuni, con riferimento all'anno 2009, sia per le informazioni di natura contabile sia per quelle di tipo strutturale.

#### Esempio:

- il numero di dipendenti è riferito all'anno 2009;
- tutte le voci contabili fanno riferimento a quanto riportato nel Certificato di Conto Consuntivo relativo al 2009.

Il questionario è composto dai quadri seguenti:

- **Quadro B** - Informazioni relative alle modalità associative nello svolgimento delle attività e nell'erogazione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- **Quadro D** - Dati relativi alla consistenza del personale impiegato direttamente dall'Ente, contabilizzato ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* o comunque addetto a tali servizi;
- **Quadro E** - Unità locali in uso da parte dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* per lo svolgimento delle proprie attività;
- **Quadro F** - Dati relativi alle dotazioni strumentali in disponibilità dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- **Quadro L** - Elementi relativi alle modalità di svolgimento dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- **Quadro M** - Elementi relativi ai servizi ed alle attività svolte dai *Servizi di*

*Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;

- **Quadro P** - Informazioni relative alle esternalizzazioni, a soggetti partecipati o non, per l'erogazione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- **Quadro R** - Dati relativi ad alcune voci di entrata, rilevanti ai fini del presente questionario e non direttamente desumibili dal Certificato di Conto Consuntivo;
- **Quadro S** - Informazioni relative alle principali e caratterizzanti voci di spesa imputabili ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* e non direttamente desumibili dal Certificato di Conto Consuntivo;
- **Quadro T** - Informazioni relative alle voci di spesa per il personale impiegato direttamente dall'Ente, contabilizzato nei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* o comunque addetto a tali servizi;
- **Quadro Z** - Annotazioni. Il quadro si pone la finalità di consentire all'Ente (Comune o Unione di comuni) di riportare indicazioni od osservazioni ritenute utili ai fini di una corretta comprensione di quanto riportato nel questionario ovvero ad evidenziare specifiche particolarità non adeguatamente rilevate nei vari quadri.

#### ATTENZIONE

Il Comune che gestisce uno o più *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* (o parte di essi) in forma associata, diversa dall'Unione di comuni, compila il questionario con riferimento ai dati strutturali e contabili di pertinenza del Comune. Ciascun Ente deve fare emergere il contributo apportato alla forma associata in termini di personale, di unità locali, di beni strumentali e di spesa. Per i dati contabili il Comune deve fare riferimento a quanto riportato nel proprio Certificato di Conto Consuntivo. Con riferimento alle modalità di svolgimento del servizio (*Quadro L*) e ai servizi svolti (*Quadro M*) il Comune deve riportare la quota parte, ad esso imputabile, delle informazioni relative all'intera gestione della forma associata.

Qualora i *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* fossero gestiti in forma associata tramite Unione di comuni, l'Unione compila un unico questionario per i *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e*

*Servizio Statistico* delegati dai Comuni, in relazione sia ai dati strutturali che a quelli contabili, facendo riferimento, per questi ultimi, a quanto riportato nel proprio Certificato di Conto Consuntivo. In tal caso il Comune appartenente all'Unione di comuni compila il questionario per gli elementi contabili, facendo riferimento a quanto riportato nel proprio Certificato di Conto Consuntivo. Ove sia stata adottata una gestione mista, il Comune compila il questionario anche per la quota parte dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* svolti in autonomia e in diretta operatività dal Comune stesso.

Tutti gli importi vanno riportati in euro con due cifre decimali. Il numero delle *Unità persona/anno* del Quadro D va arrotondato al secondo decimale. I restanti dati vanno arrotondati all'intero.

#### 2. QUADRO B - FORMA DI GESTIONE ASSOCIATA

Il Quadro B ha l'obiettivo di individuare le varie forme associative alle quali il Comune aderisce in riferimento alla gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

Nei righe da **B01** a **B05**, sono previste cinque (di cui la quinta ha carattere di residualità) tipologie di forme associate per la gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*. In sede di compilazione del quadro, il singolo Comune dovrà indicare le forme associate di gestione che lo riguardano.

E precisamente si richiede di compilare:

- il rigo **B01**, nel caso in cui il Comune appartenga ad una Unione di comuni, riportando il nome dell'Unione stessa, tramite selezione dall'elenco delle Unioni di comuni proposto dal software di compilazione del questionario;
- il rigo **B02**, nel caso in cui il Comune faccia parte di un Consorzio di Enti Locali per la gestione di *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, riportando il codice fiscale/partita IVA del consorzio stesso. Nel caso in cui il Comune faccia parte contemporaneamente di due o più Consorzi di Enti Locali, per la gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, in questo rigo verrà riportato il codice

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO PER I COMUNI**  
**FC01C – FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO**  
**SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO**

fiscale del consorzio cui corrisponde il maggior impegno di spesa per il Comune, mentre i codici fiscali degli altri consorzi potranno essere indicati nel *Quadro Z* dedicato alle annotazioni.

- il rigo **B03**, nel caso in cui la gestione di *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* sia in forma convenzionata con altri comuni, riportando il nome del Comune capofila, tramite selezione dall'elenco dei comuni proposto dal software.

Nel caso in cui il Comune aderisca a più convenzioni, sempre per i *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, viene riportato il nome del Comune capofila della convenzione cui corrisponde il maggior impegno di spesa, mentre il nome dei comuni capofila per le restanti convenzioni saranno riportati nel *Quadro Z* dedicato alle annotazioni.

- il rigo **B04**, nel caso in cui il Comune faccia parte di una Comunità montana che svolge *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* per il Comune stesso, riportando il nome della Comunità montana, tramite selezione dall'elenco delle Comunità montane proposto dal software.

- il rigo **B05**, nel caso in cui per il Comune sia presente una forma di gestione associata di *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* diversa da quelle previste ai righi precedenti, indicando il nome della forma di gestione associata e, in caso di esistenza di un Comune capofila, indicando altresì, nel rigo **B06**, il nome del Comune capofila, sempre a partire dall'elenco dei comuni proposto dal software. In caso di presenza contemporanea di più forme di gestione associata, ai soli fini della gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, diverse da quelle previste ai righi precedenti, ai righi B05 e B06 viene fatto riferimento alla forma di gestione associata cui corrisponde il maggior impegno di spesa per il Comune, mentre le restanti forme di gestione associata vanno riportate nel *Quadro Z* dedicato alle Annotazioni.

**3. QUADRO D - PERSONALE IMPIEGATO DIRETTAMENTE DALL' ENTE, CONTABILIZZATO NEI SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO**

**CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO O COMUNQUE ADDETTO A TALI SERVIZI**

Nel *Quadro D* sono richieste informazioni relative alla consistenza del personale impiegato nei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* e alla distribuzione percentuale del loro utilizzo (da rigo D01 a rigo D09), informazioni riguardanti il personale comandato e distaccato (rigo D10 e D11) e informazioni inerenti le attività di formazione (rigo D12 e D13).

Il *Quadro D* riprende definizioni impiegate in sede di Conto Annuale (Rilevazione sugli ordinamenti del personale prevista dal titolo V del d.lgs. n. 165/2001), come da Circolare n. 21 del 26 Aprile 2010.

**ATTENZIONE**

Il personale in comando presso l'Ente deve essere indicato nel quadro D al rigo corrispondente la qualifica professionale e la tipologia contrattuale del dipendente in comando (ad esempio: se il personale in comando è un dipendente non dirigente con contratto a tempo indeterminato, il rigo da utilizzare è D01).

Nei righe da **D01 a D09**, per il personale impiegato direttamente dall'Ente, contabilizzato nei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* o comunque addetto a tali servizi, ancorché contabilizzato in altre funzioni, con riferimento alle varie categorie contrattuali viene richiesto:

- **In colonna 1**, il numero normalizzato all'anno di unità di personale in attività nel periodo di riferimento.

Tale numero si ottiene addizionando alla somma degli addetti a tempo pieno, in forza per l'intero periodo, le frazioni di unità relative al personale part-time e quelle relative al personale in attività solo per parte dell'anno (determinate dividendo per 365 il numero di giorni solari del periodo di attività).

Per quanto attiene al rigo **D05 Collaborazioni coordinate e continuative ed altre forme di lavoro flessibile**, ciascun contratto deve essere trasformato in corrispondente numero di giornate e rapportato a 365.

**Esempi:**

- Per 3 dipendenti a tempo pieno per l'intero anno il numero normalizzato di unità di personale è pari a 3.

- Per 2 dipendenti a tempo parziale (24 ore settimanali su 36) per l'intero anno il numero normalizzato di unità di personale è pari a 1,33 ( $2 \times 24 / 36$ ).
- Per 5 dipendenti a tempo pieno per 89 giorni il numero normalizzato di unità di personale è pari a 1,22 ( $5 \times 89 / 365$ ).
- Per un contratto a progetto, corrispondente ad una stima di 182 giornate di lavoro nell'anno, il numero normalizzato di unità di personale è pari a 0,5 ( $182 / 365$ ).

- **In colonna 2**, la percentuale di tempo lavorativo dedicato dalle unità annue di personale dichiarate in *colonna 1* ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

Tale percentuale è inferiore a 100 nel caso in cui uno o più addetti sia impiegato anche in altri servizi o in altre Funzioni. In questo caso tale percentuale va stimata come rapporto tra il tempo lavorativo dedicato ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* e il tempo lavorativo complessivamente lavorato dalle unità di personale rilevate in *colonna 1*.

**Esempio 1:** Un dipendente a tempo parziale (18 ore settimanali su 36) per l'intero anno che presta servizio per 6 ore settimanali nel servizio di *Anagrafe* e per 12 ore settimanali nel servizio di *Polizia Locale*. Il numero normalizzato di unità di personale da indicare in *colonna 1* è pari a 0,50 ( $18 / 36$ ), mentre la percentuale di lavoro dedicata ad attività rientranti nei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, da indicare in *colonna 2*, è pari al 33% ( $6 / 18 \times 100$ ).

**Esempio 2:** Un dipendente a tempo pieno per l'intero anno e un dipendente a tempo pieno assunto il 20 ottobre 2009 (in attività, quindi, per 73 giorni). Il primo presta servizio per 12 ore settimanali nei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* e per 24 ore settimanali nel servizio di *Polizia Locale*. Il secondo, invece, presta servizio per 18 ore settimanali nei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* e per 18 ore settimanali nel servizio dell'*Ufficio Tecnico*. Il numero normalizzato di unità di personale da indicare in *colonna 1* è pari a 1,20 ( $1 + 73 / 365 = 1 + 0,20$ ), mentre la percentuale di lavoro dedicata ad attività

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO PER I COMUNI**  
**FC01C – FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO**  
**SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO**

rientranti nei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, da indicare in *colonna 2*, è pari al 36%  $(12/36 \times 1 + 18/36 \times 0,20) / 1,20 \times 100$ .

Nei righe **D10** e **D11** sono da indicare le informazioni riguardanti il personale dipendente del Comune, contabilizzato nei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, che però non svolge l'attività presso lo stesso, in quanto fruisce di istituti, quali il comando o il distacco presso altro ente, l'aspettativa sindacale o per cariche elettive.

Il valore del numero di *Unità persona/anno* viene determinato con gli stessi criteri precedentemente esposti.

In particolare indicare:

- al rigo **D10**, il numero di *Unità persona/anno* in riferimento ai *Dipendenti comandati presso altri Enti* e il cui costo viene rimborsato, in tutto o in parte, al Comune comandante;
- nel rigo **D11**, le *Unità persona/anno* in riferimento ai *Dipendenti distaccati presso altri Enti* e per i quali il costo non viene rimborsato al Comune distaccante. Si precisa che in questo rigo vanno indicati anche i dipendenti in aspettativa sindacale o per cariche elettive.

Nei righe **D12** e **D13** sono da indicare le informazioni riguardanti le attività di formazione del personale addetto ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

In particolare indicare:

- al rigo **D12**, il numero di *Dipendenti che hanno usufruito di corsi di formazione* nel corso dell'anno di riferimento;
- al rigo **D13**, il numero di *Ore complessive di formazione* pari alla somma delle ore di formazione di cui ha fruito ciascuno dei dipendenti, di cui al precedente rigo D12.

#### 4. QUADRO E - UNITÀ LOCALI

Nel *Quadro E* sono riportate le informazioni al 31/12/2009 riguardanti le unità locali utilizzate per la produzione ed erogazione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*. Facendo distinzione tra *Unità locali in proprietà*, *Unità locali in locazione* e *Unità locali in uso gratuito* concesse da soggetti terzi, viene richiesto il numero complessivo di unità locali, il numero di

sportelli aperti al pubblico e la superficie (in metri quadrati) riferita alle unità classificate per destinazione d'uso delle stesse adibite ad ufficio ed archivio.

Per unità locale si intende l'immobile in cui sono svolti i servizi oggetto del questionario.

In particolare:

- nel rigo **E01**, indicare il Numero complessivo delle *Unità Locali* destinate ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- nel rigo **E02**, indicare il Numero di delegazioni anagrafiche decentrate;
- nei righe **E03** ed **E04**, indicare, per ciascuna destinazione d'uso delle unità locali, la superficie complessiva (in metri quadri), adibita ad ufficio ed archivio, destinata ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- nel rigo **E05**, indicare il numero degli sportelli con addetto aperti al pubblico, per l'erogazione dei vari servizi al cittadino relativi ai soli *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- nel rigo **E06**, indicare il numero degli sportelli aperti al pubblico dedicati ai portatori di Handicap;
- nel rigo **E07**, indicare il numero degli sportelli aperti al pubblico dedicati agli stranieri.

#### ATTENZIONE

In caso di gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* in forma associata, diversa dall'Unione di comuni, il Comune deve compilare il *Quadro E* con riferimento alle unità locali di pertinenza del Comune.

In caso di gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* in forma associata tramite Unione di comuni, il *Quadro E* deve essere compilato dall'Unione di comuni.

Nel caso in cui il Comune abbia demandato solo parzialmente la gestione dei propri *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* all'Unione di comuni, il Comune deve compilare il *Quadro E* per la quota parte delle unità locali utilizzate per lo svolgimento dei servizi gestiti direttamente e in autonomia.

#### 5. QUADRO F - DOTAZIONI STRUMENTALI

Nel *Quadro F* sono richieste le quantità relative alle principali dotazioni strumentali per lo svolgimento dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* al 31/12/2009. Tali quantità vanno determinate secondo il criterio di PREVALENZA d'uso da parte dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

In particolare indicare:

- nei righe da **F01** a **F03**, il numero delle principali tipologie di veicoli adibiti ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- nei righe da **F04** a **F07** il numero delle principali tipologie di infrastrutture informatiche dedicate al supporto del sistema informatico dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- nel rigo **F08** il numero di stazioni per l'emissione delle carte d'identità elettroniche;
- nel rigo **F09** il numero di stampanti per l'emissione delle carte d'identità elettroniche;
- nel rigo **F10** il numero di emittitrici elettroniche di scontrini numerati per la gestione delle code;
- nel rigo **F11** il numero di POS utilizzati per le attività di riscossione da parte dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- nel rigo **F12** il numero di postazioni self-service per l'erogazione di certificati;
- nel rigo **F13** la presenza di software di gestione di documenti scansionati.

#### ATTENZIONE

In caso di gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* in forma associata, diversa dall'Unione di comuni, il Comune deve compilare il *Quadro F* con riferimento alle dotazioni strumentali di pertinenza del Comune.

In caso di gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* in forma associata tramite Unione di comuni, il *Quadro F* deve essere compilato dall'Unione di comuni.

Nel caso in cui il Comune abbia demandato solo parzialmente la gestione dei propri *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio*

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO PER I COMUNI**  
**FC01C – FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO**  
**SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO**

*Statistico* all'Unione di comuni di cui fa parte, il Comune è tenuto a compilare il *Quadro F* per la quota parte delle dotazioni strumentali utilizzate per lo svolgimento dei servizi gestiti direttamente e in autonomia.

## 6. QUADRO L - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il *Quadro L*, suddiviso in due sezioni, riporta alcune informazioni di dettaglio sulle modalità di svolgimento dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

### ATTENZIONE

In caso di gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* in forma associata, diversa dall'Unione di comuni, il Comune deve compilare il *Quadro L* riportando la quota parte, ad esso imputabile, delle informazioni relative all'intera gestione della forma associata.

Nel caso in cui il questionario venga compilato da un Comune che abbia interamente demandato la gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* all'Unione di Comuni di cui fa parte, il *Quadro L* dovrà essere compilato solo dall'Unione di comuni.

Nel caso in cui il Comune abbia demandato solo parzialmente la gestione dei propri *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* all'Unione di comuni di cui fa parte, il Comune è tenuto a compilare il *Quadro L* per la quota parte dei servizi gestiti direttamente e in autonomia.

### TIPOLOGIA DEI SERVIZI

In questa sezione sono richieste informazioni relative alla tipologia e all'ampiezza dei servizi svolti.

In particolare:

- al rigo **L01**, vanno indicate le ore complessive di apertura settimanale al pubblico;
- al rigo **L02**, va indicato il numero di *messi ed accertatori dedicati unicamente al servizio di anagrafe*;
- al rigo **L03**, va indicata se è prevista l'apertura dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* nel giorno di sabato;

- al rigo **L04**, va indicata se è prevista la disponibilità all'apertura domenicale e nei giorni festivi per la celebrazione di matrimoni;
- al rigo **L05**, va indicata se è attivata l'erogazione di certificati tramite reti amiche (ad esempio: Poste, ecc.);
- al rigo **L06**, va indicata se è attivata l'erogazione di *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* tramite sportello virtuale, servizi on line;
- al rigo **L07**, va indicata se è attivata l'erogazione di *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* tramite sportello fonico (call o contact center).

### SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ

Le informazioni richieste in questa sezione sono finalizzate a rilevare come il personale sia allocato sulle varie attività dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

In essa, fatto 100 il totale di tempo lavoro del personale addetto ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, si richiede la quota parte di esso dedicata a ciascuna attività prospettata e precisamente:

- nel rigo **L08**, in riferimento ai *Servizi di Front-Office anagrafici tramite sportelli polifunzionali*;
- nel rigo **L09**, in riferimento ai *Servizi di Back-Office anagrafici*;
- nel rigo **L10**, in riferimento ai *Servizi riguardanti i movimenti migratori*;
- nel rigo **L11**, in riferimento ai *Servizi di Stato Civile*;
- nel rigo **L12**, in riferimento ai *Servizi di Front-Office elettorale*;
- nel rigo **L13**, in riferimento ai *Servizi di Back-Office elettorale*;
- nel rigo **L14**, in riferimento ai *Servizi di Leva*;
- nel rigo **L15**, in riferimento al *Servizio statistico*;
- nel rigo **L16**, in riferimento ai *Servizi di toponomastica*.

## 7. QUADRO M – SERVIZI SVOLTI

Il *Quadro M* richiede una quantificazione dei principali servizi svolti nell'anno di riferimento.

In particolare indicare:

- nei righe da **M01** a **M11**, il numero di operazioni o interventi effettuati per le

- varie attività di Front-Office dell'Anagrafe (Sportelli Polifunzionali);
- nei righe da **M12** a **M24**, il numero di operazioni o interventi effettuati per le varie attività di Back-Office dell'Anagrafe;
- nei righe da **M25** a **M29**, il numero di operazioni o interventi effettuati per le varie attività riguardanti i movimenti migratori;
- nei righe da **M30** a **M43**, il numero di operazioni o interventi effettuati per le varie attività di Stato Civile;
- nei righe da **M44** a **M46**, il numero di operazioni o interventi effettuati per le varie attività di Front-Office del servizio Elettorale;
- nei righe da **M47** a **M49**, il numero di operazioni o interventi effettuati per le varie attività di Back-Office del servizio Elettorale;
- nei righe da **M50** a **M51**, il numero di operazioni o interventi effettuati per le varie attività di Front-Office del servizio Leva;
- nei righe da **M52** a **M53**, il numero di operazioni o interventi effettuati per le varie attività di Back-Office del servizio Leva;
- nei righe da **M54** a **M55**, il numero di operazioni o interventi effettuati per le varie attività riguardanti il servizio Statistico;
- nei righe da **M56** a **M58**, il numero di operazioni o interventi effettuati per le varie attività riguardanti il servizio Toponomastica.

### ATTENZIONE

In caso di gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* in forma associata, diversa dall'Unione di comuni, il Comune deve compilare il *Quadro M* riportando la quota parte, ad esso imputabile, delle informazioni relative all'intera gestione della forma associata.

Nel caso in cui il questionario venga compilato da un Comune che abbia interamente demandato la gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* all'Unione di Comuni di cui fa parte, il *Quadro M* dovrà essere compilato solo dall'Unione di comuni.

Nel caso in cui il questionario venga compilato da un Comune che abbia demandato solo parzialmente la gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile,*

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO PER I COMUNI**  
**FC01C – FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO**  
**SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO**

*Elettorale, Leva e Servizio Statistico* all'Unione di Comuni di cui fa parte, esso è tenuto a compilare il *Quadro M* per la sola quota parte dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* svolti, in autonomia e in diretta operatività, dal Comune stesso.

## 8. QUADRO P – DATI SULLE ESTERNALIZZAZIONI

Nel *Quadro P*, suddiviso in tre sezioni, sono richieste informazioni relative al numero dei soggetti partecipati dall'Ente e informazioni riguardanti le spese di esternalizzazione connesse sia ai servizi affidati a soggetti partecipati sia ai servizi affidati a soggetti non partecipati dall'Ente. Nel *Quadro P* vanno considerati esclusivamente le esternalizzazioni relative ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

### SOGGETTI PARTECIPATI

Qualora alcune attività dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* vengano svolte per mezzo di soggetti partecipati indicare nel rigo **P01**, il numero dei soggetti partecipati (agenzie, consorzi, fondazioni, società, ecc.) cui è stato esternalizzato il servizio.

### SERVIZI AFFIDATI A SOGGETTI PARTECIPATI

Qualora alcune attività dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* vengano svolte per mezzo di soggetti partecipati, si richiedono le principali informazioni di sintesi dei rapporti economici fra l'ente locale e tali soggetti, suddivise per Funzioni e Servizi così come contabilizzato nel *Certificato di Conto Consuntivo*.

Le colonne della Tabella di rilevazione rappresentano le Funzioni ed i Servizi dell'ente locale nei quali è possibile ritrovare contabilizzata ciascuna voce all'interno del *Certificato di Conto Consuntivo* dell'Ente.

In particolare nei righi da **P02** a **P13** per ciascuna tipologia di spesa riferita ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* affidati a soggetti partecipati dall'Ente indicare:

- In **colonna 1**, l'ammontare contabilizzato nel *Quadro 4 - Spese Correnti* e nel *Quadro 5 - Spese in conto capitale* del *Certificato di Conto Consuntivo* ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;

- In **colonna 2**, l'ammontare contabilizzato nel *Quadro 4 - Spese Correnti* e nel *Quadro 5 - Spese in conto capitale* del *Certificato di Conto Consuntivo* ad altri servizi - diversi dai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* - delle *Funzioni Generali di Amministrazione, di Gestione e di Controllo*;

- In **colonna 3**, l'ammontare contabilizzato nel *Quadro 4 - Spese Correnti* e nel *Quadro 5 - Spese in conto capitale* del *Certificato di Conto Consuntivo* in *Altre funzioni* diverse delle *Funzioni Generali di Amministrazione, di Gestione e di Controllo*.

### SERVIZI AFFIDATI A SOGGETTI NON PARTECIPATI

Qualora alcune parti dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* vengano affidate a soggetti esterni all'Ente, diversi dai soggetti partecipati, si richiede nel rigo **P14** di esplicitare quanta parte della spesa sia stata allocata al *Quadro 4 – Spese Correnti* del *Certificato di Conto Consuntivo* dall'Ente nelle diverse Funzioni e Servizi secondo i criteri, riferiti alle *Colonne 1, 2 e 3* già esposti nella sezione precedentemente. Nel rigo **P15** si chiede di evidenziare l'eventuale spesa transitata attraverso l'intervento **5** (*Trasferimenti*).

### QUADRI PER LA RILEVAZIONE DEI DATI DI ENTRATA E DI SPESA

Nei quadri seguenti vengono richieste informazioni di dettaglio relative ad alcune voci sia di entrata che di spesa, già presenti nel *Certificato di Conto Consuntivo*.

L'obiettivo è quello di operare una idonea attribuzione ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, oggetto dell'analisi, delle varie voci contabili di competenza, tenuto conto che, in particolare, le spese nel *Certificato di Conto Consuntivo* possono essere

state attribuite ad altri Servizi delle *Funzioni Generali di Amministrazione, di Gestione e di Controllo* o ad altre Funzioni.

I quadri per la rilevazione dei dati di entrata e di spesa (*Quadri R, S, T*) vanno compilati da ciascun Ente facendo riferimento a quanto riportato nel *Certificato di Conto Consuntivo*.

## 9. QUADRO R - ENTRATE

Il *Quadro R* richiede il dettaglio di alcune voci di entrata, riferite ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, ritenute particolarmente significative per lo studio del Servizio in oggetto, e NON direttamente esplicitate al "*Quadro 2) Entrate del Certificato di Conto Consuntivo*".

### ATTENZIONE

Nel seguito con *Entrate* si deve sempre fare riferimento agli *Accertamenti*. Le entrate vanno indicate senza compensazioni con voci di spesa.

In particolare per le voci di entrata da **R01** a **R08** viene richiesto:

- In **colonna 1**, l'ammontare già attribuito al *Titolo II – Entrate derivanti da contributi e trasferimenti correnti* del *Certificato di Conto Consuntivo*;

- In **colonna 2**, l'ammontare già attribuito al *Titolo III – Entrate Extratributarie* del *Certificato del Conto Consuntivo*;

- In **colonna 3**, l'ammontare già attribuito ad *altri Titoli* del *Certificato di Conto Consuntivo*.

Specificatamente si richiede:

- nel rigo **R01**, di riportare l'ammontare delle *Entrate per rimborsi ricevuti per personale comandato o in convenzione presso altre Amministrazioni qualora* tali rimborsi vengano contabilizzati al "*Quadro 2) Entrate del Certificato di Conto Consuntivo*" e non con costo negativo al "*Quadro 4) Spese Correnti del Certificato di Conto Consuntivo*" (ad esempio, rimborsi provenienti da altre Amministrazioni a fronte di una convenzione per l'utilizzo di proprio personale dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*); rientrano in questa voce anche eventuali rimborsi per il personale in aspettativa;

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO PER I COMUNI**  
**FC01C – FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO**  
**SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO**

- nel rigo **R02**, l'ammontare delle *Entrate per rimborsi ricevuti da soggetti* quali ad esempio agenzie, consorzi, fondazioni, società cui è stato esternalizzato il servizio;
- nel rigo **R03**, la quota parte riferita al rigo R02 per le sole spese di personale;
- nel rigo **R04**, l'ammontare delle Entrate per Utili netti ricevuti da soggetti quali ad esempio agenzie, consorzi, fondazioni, società cui è stato esternalizzato il servizio;
- nel rigo **R05**, di riportare l'ammontare delle *Entrate per somme ricevute per servizi resi a terzi* (ad esempio, la vendita a terzi di un servizio svolto da personale assegnato ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*);
- nel rigo **R06**, di riportare l'ammontare delle *Entrate connesse alla partecipazione in forme di gestione associata*. In questo rigo si richiede di indicare le entrate, afferenti ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, relative a rimborsi percepiti da altri Enti facenti parte della forma associata (ad esempio, il contributo spettante per spese generali, per l'uso dei mezzi strumentali, per spese di personale, ecc.). Il rigo va compilato anche dall'Unione di comuni qualora emergano nel suo Certificato di Conto Consuntivo entrate derivanti dalla gestione della forma associata;
- nel rigo **R07**, di riportare l'ammontare delle *Entrate connesse al rilascio di carta d'identità elettronica*;
- nel rigo **R08**, di riportare l'ammontare delle *Entrate per servizio carta sconto benzina*.

Per le voci di entrata da **R09 a R10** viene richiesto:

- **In colonna 1**, l'ammontare già attribuito al Titolo III – *Entrate Extratributarie* del Certificato del Conto Consuntivo;
- **In colonna 2**, l'ammontare già attribuito al Titolo VI - *Entrate da Servizi per Conto di Terzi* del Certificato del Conto Consuntivo;
- **In colonna 3**, l'ammontare già attribuito ad *altri Titoli* del Certificato di Conto Consuntivo.

Specificatamente si richiede:

- nel rigo **R09**, di riportare l'ammontare delle *Entrate connesse al servizio elettorale*;

- nel rigo **R10**, di riportare l'ammontare delle *Entrate connesse ad operazioni censuarie*.

#### 10. QUADRO S - SPESE

Nel *Quadro S* si richiede il dettaglio di alcune voci di spesa ritenute di particolare rilevanza per la gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

Qualora tali spese fossero contabilizzate fra altri servizi - diversi dai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* - delle *Funzioni Generali di Amministrazione, di Gestione e di Controllo* o in altre Funzioni, si richiede di riportare nelle colonne del *Quadro S* la quota parte direttamente attribuibile alla gestione dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, mantenendo l'originaria classificazione adottata nel *Certificato di Conto Consuntivo*.

#### ATTENZIONE

Nel seguito con *Spese* si deve sempre far riferimento agli *Impegni* riportati nel "*Quadro 4) Spese Correnti del Certificato di Conto Consuntivo*". Le spese vanno indicate senza compensazioni con voci di entrata.

In particolare per ciascuna voce di spesa da **S01 a S10** viene richiesto:

- in **colonna 1**, l'ammontare già attribuito nel "*Quadro 4) Spese Correnti del Certificato di Conto Consuntivo*" ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- in **colonna 2**, l'ammontare attribuibile ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, ma contabilizzato, nel *Certificato di Conto Consuntivo*, ad altri servizi delle *Funzioni Generali di Amministrazione, di Gestione e di Controllo*;
- in **colonna 3**, l'ammontare attribuibile ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, ma imputato, nel *Certificato di Conto Consuntivo*, ad altre funzioni (diverse dalle *Funzioni generali di Amministrazione, di gestione e di controllo*).

L'Ente deve compilare il *Quadro S* facendo sempre riferimento a quanto riportato nel proprio *Certificato di Conto Consuntivo*.

#### SPESE DI GESTIONE DIRETTA

In questa sezione, nei rigi da **S01 a S08**, in riferimento alle varie voci di spesa elencate si richiedono le informazioni relative alle *Spese correnti* sostenute dall'Ente per la gestione diretta dei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

Per spese di gestione diretta si intendono quelle spese chiaramente riferibili ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* desumibili dalla contabilità dell'ente e individuabili dagli impegni di spesa anche se non registrati nei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*.

#### SPESE IN FORMA ASSOCIATA

In questa sezione devono essere riportate le spese sostenute dall'Ente per la partecipazione alla gestione in forma associata, con riferimento ai soli *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, al lordo dei proventi eventualmente accertati.

In particolare:

- nel rigo **S09**, va riportata la somma di tutte le spese sostenute dal Comune o dall'Unione di comuni per la partecipazione alla gestione in forma associata e riguardanti i soli *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* (ad esempio, il contributo dovuto per spese generali, per l'uso dei mezzi strumentali, per spese di personale, ecc.);
- nel rigo **S10**, la quota parte delle spese indicate in **S09** contabilizzata nell'*Intervento 5 - Trasferimenti* del "*Quadro 4) Spese Correnti del Certificato di Conto Consuntivo*".

Per ciascuna voce di spesa da **S11 a S12** viene richiesto:

- **In colonna 1**, l'ammontare già attribuito al Titolo I – *Spese Correnti* del *Certificato del Conto Consuntivo*;
- **In colonna 2**, l'ammontare già attribuito al Titolo IV - *Spese per Servizi per Conto di Terzi* del *Certificato del Conto Consuntivo*;
- **In colonna 3**, l'ammontare già attribuito ad *altri Titoli* del *Certificato di Conto Consuntivo*.

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO PER I COMUNI**  
**FC01C – FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO**  
**SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO**

Specificatamente si richiede:

- nel rigo **S11**, di riportare l'ammontare delle *Spese connesse al servizio elettorale*;
- nel rigo **S12**, di riportare l'ammontare delle *Spese connesse ad operazioni censuarie*.

**ATTENZIONE**

Nella compilazione del *Quadro S* bisogna evitare errori di duplicazioni contabili.

**11. QUADRO T – SPESE DEL PERSONALE IDENTIFICATO ALLA PRIMA COLONNA DEL QUADRO D**

Nel *Quadro T* si richiede il dettaglio delle componenti che concorrono alla determinazione del costo del lavoro del personale impiegato direttamente dall'Ente, contabilizzato nei *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico* o comunque addetto a tali servizi.

Nel *Quadro T* deve essere riportata la spesa per il personale indicato in termini di unità persona/anno nella prima colonna del *Quadro D*.

Qualora tali spese fossero contabilizzate su più Funzioni o Servizi se ne richiede l'indicazione della quota parte contabilizzata in sede di Certificato di Conto Consuntivo alle Funzioni e ai Servizi stessi.

Lo scopo è quello di ricostruire il quadro complessivo delle principali spese riferibile ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, ancorché alcune quote siano allocate nel Certificato di Conto Consuntivo in altre Funzioni o Servizi.

Il Quadro T è formulato con riferimento al "*Quadro 3 bis) Spese per il Personale del Certificato di Conto Consuntivo*". Per alcune delle componenti indicate in tale Quadro si richiede un dettaglio maggiore.

**ATTENZIONE**

Nel seguito con *Spese* si intende far riferimento sempre agli *Impegni*. Le spese vanno indicate senza compensazioni con voci di entrata.

Nel caso di personale comandato presso altri Enti, vanno riportate le relative spese nelle specifiche voci del quadro T, mentre il rimborso ricevuto deve essere esposto nel rigo T24 (ed eventualmente T25) o nel rigo R01, a seconda delle modalità di

contabilizzazione seguite nel Certificato di Conto Consuntivo.

Nel caso di personale in comando presso l'Ente, i trattamenti direttamente corrisposti al personale vanno riportati nelle specifiche voci del quadro T, mentre l'eventuale rimborso erogato ad altri Enti deve essere esposto nel rigo T15 (ed eventualmente T16).

Per ciascuna componente di spesa del personale viene richiesto:

- **In colonna 1**, l'ammontare già attribuito nel "*Quadro 4) Spese Correnti del Certificato di Conto Consuntivo*" ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*;
- **In colonna 2**, l'ammontare relativo ai *Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico*, ma contabilizzato, nel Certificato di Conto Consuntivo, ad altri servizi delle *Funzioni Generali di Amministrazione, di Gestione e di Controllo*;
- **In colonna 3**, quanto imputato in altre Funzioni del Certificato di Conto Consuntivo.

**ATTENZIONE**

Con **componenti fisse** si intendono: Stipendio, RIA, Progressione economica di anzianità, Tredicesima mensilità, Arretrati anno corrente, ecc.

Con **componenti accessorie** si intendono: Indennità di vacanza contrattuale, Indennità di vigilanza, Retribuzione di posizione dirigenti e non, Retribuzione di risultato dirigenti e non, Indennità di comparto, Compensi oneri, rischi e disagi, Fondo specifiche responsabilità, Compensi incentivanti la produttività e/o le rilevazioni statistiche per conto dell'ISTAT, Altre spese accessorie e indennità, Straordinario.

In particolare indicare:

- nel rigo **T01** le spese riferite alle *Retribuzioni lorde al personale dipendente non dirigente con contratto a tempo indeterminato* comprendenti tutte le componenti retributive sia fisse che accessorie, impegnate nell'anno e relative a CCNL già perfezionati;
- nel rigo **T02**, per i costi riportati nel rigo T01, l'eventuale quota parte riferita ad arretrati retributivi del *Personale dipendente non dirigente con contratto a tempo indeterminato* che come tali avrebbero dovuto trovare impegno in annualità precedenti;

- nel rigo **T03**, le spese riferite alle *Retribuzioni lorde al personale dipendente dirigente con contratto a tempo indeterminato* comprendenti tutte le componenti retributive sia fisse che accessorie, impegnate nell'anno e relative a CCNL già perfezionati;
- nel rigo **T04**, per i costi riportati nel rigo T03, l'eventuale quota parte riferita ad arretrati retributivi del *Personale dipendente dirigente con contratto a tempo indeterminato* che come tali avrebbero dovuto trovare impegno in annualità precedenti;
- nel rigo **T05**, le spese riferite alle *Retribuzioni lorde al personale dipendente non dirigente con contratto a tempo determinato* comprendenti tutte le componenti retributive sia fisse che accessorie;
- nel rigo **T06**, le spese riferite ai *Compensi per gli incarichi conferiti ai sensi dell'art.110, commi 1 e 2 D.Lgs. n. 267/2000* comprendenti tutte le componenti retributive sia fisse che accessorie;

**ATTENZIONE**

Al rigo **T06** sono ricomprese le retribuzioni lorde dei dirigenti a tempo determinato assunti con contratto differente da quello del Contratto Nazionale del comparto Regioni e Autonomie Locali.

- nel rigo **T07**, le *Spese per collaborazione coordinata e continuativa o altre forme di rapporto di lavoro flessibile*;
- nel rigo **T08**, gli *Eventuali emolumenti a carico dell'Ente corrisposti ai lavoratori socialmente utili e ai lavoratori di pubblica utilità*. Vanno indicati solo gli emolumenti strettamente a carico dell'Ente non compensati da trasferimenti da altre Amministrazioni;
- nel rigo **T09**, le *Spese sostenute per il personale in convenzione ai sensi degli artt. 13 e 14 del CCNL del 22 gennaio 2004*;
- nel rigo **T10**, le *Spese sostenute per il personale previsto dall'art.90 del D.L.vo n. 267/2000 Articolo 90*;
- nel rigo **T11**, le *Spese sostenute per il personale di cui all'art. 76 comma 1 del D.L. 112/2008*;

**ATTENZIONE**

Nel rigo T11 vanno ESCLUSE le spese per gli *incarichi conferiti ex art.110 D.Lgs. 267/2000* già considerate nel rigo T06.

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO PER I COMUNI  
FC01C – FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO  
SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO**

- nel rigo **T12**, gli *Oneri riflessi a carico del datore di lavoro per contributi obbligatori* compreso quanto dovuto ai fini del TFR o altra indennità di fine servizio (IFS);
- nel rigo **T13**, il valore dell'*Imposta regionale sulle attività produttive (IRAP)*;
- nel rigo **T14**, gli *Oneri per il nucleo familiare, buoni pasto e spese per equo indennizzo*;
- nel rigo **T15**, quanto l'Ente ha rimborsato in ordine ai trattamenti retributivi corrisposti da altra Amministrazione al personale in posizione di comando presso l'Ente stesso;
- nel rigo **T16**, il dettaglio dei trasferimenti nel caso una quota parte delle spese indicate in T15 sia stata contabilizzata nell'intervento 5 del "*Quadro 4) Spese Correnti del Certificato di Conto Consuntivo*";
- nel rigo **T17**, le spese riferite ai *Rinnovi contrattuali in corso per personale dipendente non dirigente*, vale a dire le somme eventualmente impegnate nell'anno, ma relative a CCNL in corso di negoziazione;
- nel rigo **T18**, per i costi riportati nel rigo T17, l'eventuale quota parte riferita ad arretrati retributivi del *Personale dipendente non dirigente con contratto a tempo indeterminato* che come tali avrebbero dovuto trovare impegno in annualità precedenti;
- nel rigo **T19**, le *Spese per i rinnovi contrattuali in corso per personale dipendente dirigente*, vale a dire le somme eventualmente impegnate nell'anno, ma relative a CCNL in corso di negoziazione;
- nel rigo **T20**, per i costi riportati nel rigo T19, l'eventuale quota parte riferita ad arretrati retributivi del *Personale dipendente dirigente* che come tali avrebbero dovuto trovare impegno in annualità precedenti;
- nel rigo **T21**, le *Spese sostenute per formazione del personale* in riferimento a quanto dichiarato nel rigo D12 e D13;
- nel rigo **T22**, le eventuali altre spese non considerate nei righi precedenti come da definizione adottata nel Quadro 3 BIS del Certificato di Conto Consuntivo;
- nel rigo **T23**, le somme totali di colonna pari a:  
(T01+T03+T05+T06+T07+T08+T09+T10+T11+T12+T13+T14+T15+T17+T19+T21+T22);

- nel rigo **T24**, quanto l'Ente ha ricevuto da altra Amministrazione in ordine ai trattamenti retributivi corrisposti al personale comandato o in convenzione presso tali Amministrazioni. Si precisa che tale rigo deve essere esclusivamente compilato da quegli Enti che contabilizzano tale rimborso nel Certificato di Conto Consuntivo a compensazione delle spese di personale al "*Quadro 4) Spese Correnti*".

**ATTENZIONE**

Il valore da riportare deve essere non negativo: indipendentemente da come contabilizzato al "*Quadro 4) Spese Correnti*", tale voce viene infatti dichiarata come Entrata.

- nel rigo **T25**, il dettaglio dei trasferimenti nel caso una quota parte delle spese indicate in T24 sia stata contabilizzata nell'*Intervento 5 – Trasferimenti* del "*Quadro 4) Spese Correnti del Certificato di Conto Consuntivo*".

**ATTENZIONE**

Nella compilazione del *Quadro T* bisogna evitare errori di duplicazioni contabili.

**12. QUADRO Z – ANNOTAZIONI**

Nel *Quadro Z* è possibile inserire annotazioni, osservazioni o suggerimenti derivanti da eventuali problematiche riscontrate in fase di compilazione del questionario.