



NOTA TECNICA
INDICATORI STATISTICI
PER I COMUNI

29 SETTEMBRE 2016

INDICE

SISTEMA DI MISURAZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE DAGLI ENTI LOCALI 2

APPLICAZIONE ALLE FUNZIONI FONDAMENTALI DEI COMUNI..... 3

SERVIZI DI GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI..... 3

SERVIZI DI UFFICIO TECNICO 9

SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO 14

ALTRI SERVIZI GENERALI..... 20

FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE 25

FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA..... 32

FUNZIONI NEL CAMPO DELLA VIABILITA' 37

FUNZIONI NEL CAMPO DEI TRASPORTI 42

FUNZIONI DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO AL NETTO DEL SERVIZIO DI SMALTIMENTO RIFIUTI..... 49

SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI 52

FUNZIONI NEL SETTORE SOCIALE AL NETTO DEL SERVIZIO DI ASILI NIDO..... 56

SERVIZIO DI ASILI NIDO 60

TOTALE DELLE FUNZIONI FONDAMENTALI DEI COMUNI..... 65

BIBLIOGRAFIA..... 67

SISTEMA DI MISURAZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE DAGLI ENTI LOCALI

Il presente lavoro ha l'obiettivo di individuare una serie di indicatori che siano uno strumento valido per la misurazione dei servizi offerti dagli Enti Locali ai cittadini.

La capacità di soddisfare le esigenze dei fruitori di un servizio è il contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che un'entità (individuo, gruppo di individui, organizzazione, programma o politica pubblica) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita. Pertanto il suo significato si lega strettamente all'esecuzione di un'azione, ai risultati della stessa e alle modalità di rappresentazione. Come tale, pertanto, si presta ad essere misurata e gestita. L'ampiezza del soddisfacimento del fruitore di un servizio fa riferimento alla sua estensione "orizzontale" in termini di input/processo/output/*outcome*; la profondità di tale soddisfacimento, invece, riguarda il suo sviluppo "verticale": livello di programma o politica pubblica, livello organizzativo, livello individuale.

La Tabella 1.1 (Delibera n. 89/2010) costituisce il riferimento metodologico per caratterizzare correttamente gli indicatori volti alla misurazione della capacità di soddisfare le esigenze dei fruitori di un servizio. Tale riferimento rappresenta uno schema per ragionare sui requisiti fondamentali di un indicatore sia per quanto riguarda le sue componenti anagrafiche, sia per le componenti di carattere organizzativo.

Tabella 1.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore

Nome dell'indicatore	Titolo dell'indicatore
Descrizione dell'indicatore	Per evitare ambiguità nell'interpretazione, come si può descrivere più dettagliatamente l'indicatore?
Razionale	Perché si vuole misurare questo aspetto?
Obiettivo (di riferimento)	A quale obiettivo si riferisce questo indicatore?
Legami con altri indicatori	Quali sono i collegamenti tra questo indicatore e gli altri?
Data di approvazione dell'indicatore	Quando si è iniziato a utilizzare l'indicatore?
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Se quantitativo, come è calcolato? Qual è la formula (scala, se qualitativo)? Qual è l'unità di misura?
Fonte/i dei dati	Da dove si possono ottenere i dati necessari?
Qualità dei dati	Quali sono i problemi nella raccolta e analisi dei dati che si pensa emergeranno?
Frequenza di rilevazione	Quanto spesso è rilevato questo indicatore? Quanto costa la sua rilevazione?
Target (valore desiderato)	A che livello di <i>performance</i> si punta?
Processo di sviluppo	Su quali basi e da chi è stato concordato questo <i>target</i> ?
Responsabile dell'indicatore e del <i>target</i> se diverso	Chi ha l'incarico di controllare e rivedere la <i>performance</i> (rispetto al <i>target</i>) e di raccogliere i dati?
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Chi è responsabile per la <i>performance</i> rilevata tramite questo indicatore?
Che cosa sarà fatto?	Quale azione/comportamento vuole stimolare questo <i>target</i> /indicatore?
Reportistica	Dove vengono comunicate/pubblicate le informazioni?
Note	

APPLICAZIONE ALLE FUNZIONI FONDAMENTALI DEI COMUNI

In questa sezione verranno analizzati gli indicatori relativi alle funzioni fondamentali di Comuni e Unioni di Comuni strutturati in due parti, una generale comune a tutte le funzioni e una specifica del servizio in esame.

SERVIZI DI GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali* sono:

- Spesa storica dei Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali* sono:

- Numero di bollette e/o avvisi preventivi inviati per famiglia/convivenza;
- Numero di avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi per famiglia/convivenza;
- Numero di cartelle di pagamento emesse per famiglia/convivenze;
- Numero di certificazioni fiscali svolte ogni 1.000 abitanti;
- Numero di autorizzazioni presentate ogni 1.000 abitanti;
- Ore complessive di apertura settimanale al pubblico;
- Velocità di riscossione delle imposte locali.

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 2.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica dei Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica dei Servizi di Gestione delle Entrate Tributarie e Servizi Fiscali per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 2.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Spesa Storica} - \text{Fabbisogno Standard}) / \text{Fabbisogno Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 2.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Output Storico} - \text{Output Standard}) / \text{Output Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 2.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di bollette e/o avvisi preventivi inviati per numero di famiglia/convivenza"

Nome dell'indicatore	Numero di bollette e/o avvisi preventivi inviati per famiglia/convivenza
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di bollette e/o avvisi preventivi inviati riguardanti la TARES o altri tributi sui rifiuti, l'IMU-ICI, il Canone Impianti Pubblicitari - Imposta Comunale sulla Pubblicità e la COSAP – TOSAP per numero di famiglie/convivenze
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo tali bollette e il numero di famiglie/convivenze
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: $(\text{Numero bollette e/o avvisi preventivi inviati}) / \text{Totale famiglie e convivenze}$ Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 2.5 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi per famiglia/convivenza"

Nome dell'indicatore	Numero di avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi per famiglia/convivenza
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi riguardanti la TARES o altri tributi sui rifiuti, l'IMU-ICI, il Canone Impianti Pubblicitari - Imposta Comunale sulla Pubblicità e la COSAP – TOSAP per numero di famiglie/convivenze
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo tali avvisi e il numero di famiglie/convivenze
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Numero di avvisi e recupero evasione / Totale famiglie e convivenze Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 2.6 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di cartelle di pagamento emesse per famiglia/convivenza"

Nome dell'indicatore	Numero di cartelle di pagamento emesse per famiglia/convivenza
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di cartelle di pagamento riguardanti la TARES o altri tributi sui rifiuti, l'IMU-ICI, il Canone Impianti Pubblicitari - Imposta Comunale sulla Pubblicità e la COSAP – TOSAP per numero di famiglie/convivenze
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo tali cartelle e il numero di famiglie/convivenze
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Numero di cartelle di pagamento/ Totale famiglie e convivenze Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 2.7 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di certificazioni fiscali svolte ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di certificazioni fiscali svolte ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di certificazioni fiscali svolte tramite sportello fonico o virtuale ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo tali certificazioni e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di certificazioni fiscali/Popolazione residente al 31-12-2013)*1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 2.8 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di autorizzazioni presentate ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di autorizzazioni presentate ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di autorizzazioni concesse per impianti pubblicitari, per occupazione suolo pubblico, per accessi carrai e per altre tipologie ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo tali autorizzazione e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di autorizzazioni concesse/Popolazione residente al 31-12-2013) *1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 2.9 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Ore complessive di apertura settimanale al pubblico"

Nome dell'indicatore	Ore complessive di apertura settimanale al pubblico
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero delle ore complessive di apertura settimanale al pubblico per i servizi di gestione delle entrate tributarie e fiscali
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo le ore complessive di apertura
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Valore Formula: Ore complessive di apertura settimanale al pubblico Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 2.10 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Velocità di riscossione delle imposte locali"

Nome dell'indicatore	Velocità di riscossione delle imposte locali
Descrizione dell'indicatore	Indica la velocità di riscossione delle imposte locali (TARES o altro tributo sui rifiuti, IMU-ICI, il Canone Impianti Pubblicitari - Imposta Comunale sulla Pubblicità e la COSAP-TOSAP) in conto competenza e in conto residui, rispetto ai residui attivi iniziali e agli accertamenti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo le riscossioni, i residui e gli accertamenti relativi alle imposte locali
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: $((\text{Riscossioni in conto competenza} + \text{Riscossioni in conto residui}) / (\text{Residui attivi iniziali} + \text{Accertamenti})) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

SERVIZI DI UFFICIO TECNICO

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Servizi di ufficio tecnico* sono:

- Spesa storica dei Servizi di ufficio tecnico per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Servizi di ufficio tecnico* sono:

- Numero di progetti esecutivi per opere pubbliche ogni 1.000 abitanti;
- Numero di gare o affidamenti diretti ogni 1.000 abitanti;
- Numero di approvazioni strumenti e varianti di pianificazione urbanistica ogni 1.000 abitanti;
- Numero di permessi di costruire rilasciati ogni 1.000 abitanti;
- Ore complessive di apertura settimanale al pubblico.

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 3.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica dei Servizi di ufficio tecnico per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica dei Servizi di ufficio tecnico per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 3.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((Spesa\ Storica - Fabbisogno\ Standard)/Fabbisogno\ Standard)*100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 3.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((Output\ Storico - Output\ Standard)/Output\ Standard)*100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 3.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di progetti esecutivi per opere pubbliche ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di progetti esecutivi per opere pubbliche ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di progetti esecutivi per opere pubbliche per abitante, relativamente alle infrastrutture, verde e arredo urbano, edifici pubblici e monumenti ed edifici monumentali ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di progetti esecutivi per opere pubbliche e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Somma dei progetti per opere pubbliche/Popolazione residente al 31-12-2013) * 1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 3.5 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di gare o affidamenti diretti ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di gare o affidamenti diretti ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di gare o affidamenti diretti per abitante, relativamente alle infrastrutture, verde e arredo urbano, edifici pubblici non residenziali e monumenti ed edifici monumentali ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di gare o affidamenti diretti e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Somma delle gare o affidamenti diretti/ Popolazione residente al 31-12-2013) * 1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 3.6 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di approvazioni strumenti e varianti di pianificazione urbanistica ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di approvazioni strumenti e varianti di pianificazione urbanistica ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di approvazioni strumenti e varianti di pianificazione urbanistica generali e parziali/attuativi ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di approvazioni strumenti e varianti di pianificazione urbanistica e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Somma del numero di approvazioni strumenti e varianti di pianificazione urbanistica generali e parziali attuativi / Popolazione residente al 31-12-2013) *1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 3.7 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di permessi di costruire rilasciati ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di permessi di costruire rilasciati ogni 1.000 abitante
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di permessi di costruire rilasciati ogni 1.000 abitanti relativamente all'edilizia privata
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di permessi di costruire rilasciati e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di permessi di costruire rilasciati / Popolazione residente al 31-12-2013)*1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 3.8 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Ore complessive di apertura settimanale al pubblico"

Nome dell'indicatore	Ore complessive di apertura settimanale al pubblico
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero delle ore complessive di apertura settimanale al pubblico per i servizi di ufficio tecnico
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo le ore complessive di apertura
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Valore Formula: Ore complessive di apertura settimanale al pubblico Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del <i>target</i> se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

SERVIZI DI ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Servizi di anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico* sono:

- Spesa storica dei Servizi di anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Servizi di anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico* sono:

- Numero di certificazioni anagrafiche e attestati rilasciabili immediatamente allo sportello ogni 1.000 abitanti;
- Numero di documenti personali ogni 1.000 abitanti;
- Numero di certificazioni di Stato Civile ogni 1.000 abitanti;
- Tasso migratorio anagrafico;
- Numero di certificati elettorali emessi ogni 1.000 abitanti;;
- Ore complessive di apertura settimanale al pubblico.

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 4.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica dei Servizi di anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica dei Servizi di anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	
Note	

Tabella 4.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Spesa Storica} - \text{Fabbisogno Standard}) / \text{Fabbisogno Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 4.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore “Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard”

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Output Storico} - \text{Output Standard}) / \text{Output Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 4.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore “Numero di certificazioni anagrafiche e attestati rilasciabili immediatamente allo sportello ogni 1.000 abitanti”

Nome dell'indicatore	Numero di certificazioni anagrafiche e attestati rilasciabili immediatamente allo sportello ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di certificazioni anagrafiche e attestati rilasciabili immediatamente allo sportello del Front-Office Anagrafe (Sportelli Polifunzionali) ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di certificazioni anagrafiche e attestati rilasciabili allo sportello e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: $(\text{Numero di certificazioni anagrafiche e attestati rilasciabili} / \text{Popolazione residente al 31-12-2013}) * 1.000$ Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 4.5 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di documenti personali ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di documenti personali ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di documenti personali rilasciabili allo sportello del Front-Office Anagrafe ogni 1.000 abitanti (carte d'identità, carte d'identità elettroniche e documenti validi per espatrio dei minori di 15 anni)
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di documenti personali e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di documenti personali/Popolazione residente al 31-12-2013)*1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 4.6 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di certificazioni di Stato Civile ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di certificazioni di Stato Civile ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di Certificazioni di Stato Civile (certificati, estratti, copie integrali) ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di Certificazioni di Stato Civile e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di Certificazioni di Stato Civile / Popolazione residente al 31-12-2013) * 1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 4.7- Scheda anagrafica dell'indicatore "Tasso migratorio anagrafico"

Nome dell'indicatore	Tasso migratorio anagrafico
Descrizione dell'indicatore	Indica il rapporto tra il saldo tra iscrizioni e cancellazioni dai registri anagrafici e l'ammontare della popolazione
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo i movimenti anagrafici e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Tasso Formula: ((Numero di istanza iscrizione anagrafica italiani + Numero di istanza iscrizione anagrafica straniera - Istanza cancellazione anagrafica) / Popolazione residente al 31-12-2013) * 1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 4.8 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di certificati elettorali emessi ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di certificati elettorali emessi ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di certificati elettorali emessi dall'ufficio di Front-Office Elettorale ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di certificati elettorali emessi e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di certificati elettorali emessi / Popolazione residente al 31-12-2013) * 1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 4.9 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Ore complessive di apertura settimanale al pubblico"

Nome dell'indicatore	Ore complessive di apertura settimanale al pubblico
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero delle ore complessive di apertura settimanale al pubblico per i Servizi di Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Leva e Servizio Statistico
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo le ore complessive di apertura
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Valore Formula: Ore complessive di apertura settimanale al pubblico Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del <i>target</i> se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

ALTRI SERVIZI GENERALI

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Altri servizi generali* sono:

- Spesa storica degli Altri servizi generali per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Altri servizi generali* sono:

- Numero di delibere ogni 1.000 abitanti;
- Numero di sedute ogni 1.000 abitanti;
- Numero di bollette emesse per servizi a domanda individuale ogni 1.000 abitanti;
- Numero di rinnovi e nuove concessioni di beni demaniali ogni 1.000 abitanti;
- Numero di nuove cause nell'anno ogni 1.000 abitanti;
- Numero di contratti individuali di lavoro dipendente e assimilati stipulati ogni 1.000 abitanti;

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 5.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica degli Altri servizi generali per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica degli Altri servizi generali per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 5.24 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Spesa Storica} - \text{Fabbisogno Standard}) / \text{Fabbisogno Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 5.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Output Storico} - \text{Output Standard}) / \text{Output Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 5.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di delibere ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di delibere ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di delibere di giunta e di consiglio ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di delibere e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di delibere/Popolazione residente al 31-12-2013)*1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 5.55 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di sedute ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di sedute ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di sedute di giunta, di consiglio e commissioni ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di sedute e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di sedute/Popolazione residente al 31-12-2013)*1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 5.6 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di bollette emesse per servizi a domanda individuale ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di bollette emesse per servizi a domanda individuale ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di bollette emesse per servizi a domanda individuale ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di bollette emesse e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di bollette emesse per servizi a domanda individuale/Popolazione residente al 31-12-2013)*1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 5.7 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di rinnovi e nuove concessioni di beni demaniali ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di rinnovi e nuove concessioni di beni demaniali ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di rinnovi e nuove concessioni di beni demaniali ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di rinnovi e nuove concessioni di beni demaniali e/o di beni patrimoniali indisponibili e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di rinnovi e nuove concessioni di beni demaniali/Popolazione residente al 31-12-2013)*1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 5.8 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di nuove cause nell'anno ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di nuove cause nell'anno ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di nuove cause passive subite e attive introdotte nell'anno ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di nuove cause e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di nuove cause nell'anno/Popolazione residente al 31-12-2013)*1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 5.9 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di contratti individuali di lavoro dipendente e assimilati stipulati ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di contratti individuali di lavoro dipendente e assimilati stipulati ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di contratti individuali di lavoro dipendente e assimilati stipulati nell'anno ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di contratti stipulati e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di contratti individuali di lavoro dipendente e assimilati stipulati nell'anno/Popolazione residente al 31-12-2013)*1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Funzioni di polizia locale* sono:

- Spesa storica delle Funzioni di polizia locale per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Funzioni di polizia locale* sono:

- Numero di sanzioni elevate processate ogni 1.000 abitanti;
- Numero di sanzioni elevate processate per addetto;
- Numero di sanzioni elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali per addetto;
- Numero di fermi e sequestri amministrativi ogni 1.000 abitanti;
- Numero di rimozioni di veicoli per veicolo circolante;
- Numero di sanzioni elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali per veicolo circolante;
- Numero di incidenti stradali rilevati per veicolo circolante;
- Giornate nell'anno con servizio notturno di polizia municipale (dopo le ore 22).

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 6.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica delle Funzioni di polizia locale per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica delle Funzioni di polizia locale per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 6.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: ((Spesa Storica – Fabbisogno Standard)/Fabbisogno Standard)*100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 6.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Output Storico} - \text{Output Standard}) / \text{Output Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 6.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di sanzioni elevate processate ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di sanzioni elevate processate ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di sanzioni per violazioni del Codice della strada rilevate con mezzi strumentali e non, per attività anonima e commerciale e per attività amministrativa di altra natura ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di sanzioni elevate processate e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: $(\text{Numero di sanzioni elevate} / \text{Popolazione residente al 31-12-2013}) * 1.000$ Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 6.5 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di sanzioni elevate processate per addetto"

Nome dell'indicatore	Numero di sanzioni elevate processate per addetto
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di sanzioni per violazioni del Codice della strada rilevate con mezzi strumentali e non, per attività anonima e commerciale e per attività amministrativa di altra natura per addetto
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di sanzioni elevate processate e gli addetti
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Numero di sanzioni elevate/Totale addetti Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE - IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 6.6 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di sanzioni elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali per addetto"

Nome dell'indicatore	Numero di sanzioni elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali per addetto
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di sanzioni elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali per addetto
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali e gli addetti
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Numero di sanzioni elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali/Totale addetti Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE - IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 6.7 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di fermi e sequestri amministrativi ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di fermi e sequestri amministrativi ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di fermi e sequestri amministrativi per abitante ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero fermi e sequestri e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula (Numero di fermi e sequestri amministrativi/Popolazione residente al 31-12-2013) * 1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 6.8 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di rimozioni di veicoli per veicolo circolante"

Nome dell'indicatore	Numero di rimozioni di veicoli per veicolo circolante
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di rimozioni di veicoli per il totale di veicoli circolanti (autovetture, autobus, motocicli, autocarri e motocarri)
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero rimozioni di veicoli e i veicoli circolanti
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula Numero di rimozioni di veicoli /Totale veicoli circolanti Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ACI
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 6.9 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di sanzioni elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali per veicolo circolante"

Nome dell'indicatore	Numero di sanzioni elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali per veicolo circolante
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di sanzioni elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali per il totale di veicoli circolanti (autovetture, autobus, motocicli, autocarri e motocarri)
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali e i veicoli circolanti
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Numero di sanzioni elevate per violazioni del Codice della strada rilevate attraverso mezzi strumentali / Totale veicoli circolanti Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ACI
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 6.20 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di incidenti stradali rilevati per veicolo circolante"

Nome dell'indicatore	Numero di incidenti stradali rilevati per veicolo circolante
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di incidenti stradali rilevati per il totale di veicoli circolanti (autovetture, autobus, motocicli, autocarri e motocarri)
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero incidenti stradali rilevati e i veicoli circolanti
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula Numero di incidenti stradali rilevati/Totale veicoli circolanti Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ACI
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 6.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Giornate nell'anno con servizio notturno di polizia municipale (dopo le ore 22)"

Nome dell'indicatore	Giornate nell'anno con servizio notturno di polizia municipale (dopo le ore 22)
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero totale delle giornate annue in cui viene prestato servizio notturno dopo le 22 da parte della polizia municipale
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo le giornate di servizio notturno
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Valore Formula: Giornate nell'anno con servizio notturno di polizia municipale (dopo le ore 22) Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Funzioni di istruzione pubblica* sono:

- Spesa storica delle Funzioni di istruzione pubblica per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Funzioni di istruzione pubblica* sono:

- Percentuale di studenti che usufruiscono del servizio di refezione;
- Percentuale di studenti che usufruiscono del servizio di trasporto scolastico;
- Percentuale di studenti frequentanti la scuola comunale;
- Percentuale di superficie adibita a palestra sulla superficie complessiva;
- Percentuale di superficie adibita a mensa sulla superficie complessiva;
- Percentuale di studenti che usufruiscono dei centri estivi.

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 7.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica delle Funzioni di istruzione pubblica per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica delle Funzioni di istruzione pubblica per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 7.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore “Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard”

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Spesa Storica} - \text{Fabbisogno Standard}) / \text{Fabbisogno Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 7.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore “Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard”

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Output Storico} - \text{Output Standard}) / \text{Output Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 7.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di studenti che usufruisce del servizio di refezione"

Nome dell'indicatore	Percentuale di studenti che usufruisce del servizio di refezione
Descrizione dell'indicatore	Indica la percentuale pasti giornalieri forniti nella Scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado sul totale di studenti delle medesime tipologie di scuole
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli studenti e i pasti forniti
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Totale studenti che usufruisce del servizio di refezione / Totale studenti) * 100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, MIUR
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 7.5 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di studenti usufruisce del servizio di trasporto scolastico"

Nome dell'indicatore	Percentuale di studenti usufruisce del servizio di trasporto scolastico
Descrizione dell'indicatore	Indica la percentuale di studenti di Scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado che usufruisce del servizio di trasporto scolastico sul totale degli studenti delle medesime tipologie di scuole
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli studenti e il trasporto scolastico
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Totale studenti che usufruisce del servizio di trasporto scolastico / Totale studenti)*100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, MIUR
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 7.6 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di studenti frequentanti la scuola comunale"

Nome dell'indicatore	Percentuale di studenti frequentanti la scuola comunale
Descrizione dell'indicatore	Indica la percentuale di studenti della Scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado che frequenta la scuola comunale sul totale degli studenti della Scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli studenti nella totalità e quelli che frequentano la scuola comunale
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Totale studenti che frequentano la scuola comunale/Totale studenti)*100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario MIUR
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 7.7 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di superficie adibita a palestra sulla superficie complessiva"

Nome dell'indicatore	Percentuale di superficie adibita a palestra sulla superficie complessiva
Descrizione dell'indicatore	Indica la percentuale dei mq di superficie adibita a palestre rispetto ai mq della superficie complessiva
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo i mq di superficie complessiva e di superficie dedicata a palestra
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Superficie di palestra/Superficie complessiva) *100 Unità di misura: Mq
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 7.8 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di superficie adibita a mensa sulla superficie complessiva"

Nome dell'indicatore	Percentuale di superficie adibita a mensa sulla superficie complessiva
Descrizione dell'indicatore	Indica la percentuale dei mq di superficie adibita a mensa rispetto ai mq della superficie complessiva
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo i mq di superficie complessiva e di superficie adibita a mensa
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Superficie di mensa/Superficie complessiva) * 100 Unità di misura: Mq
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 7.9 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di studenti che usufruiscono dei centri estivi"

Nome dell'indicatore	Percentuale di studenti che usufruiscono dei centri estivi
Descrizione dell'indicatore	Indica la percentuale di studenti che frequenta i centri estivi sul totale degli studenti della Scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli studenti e i centri estivi
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Totale studenti che frequentano i centri estivi/ Totale studenti) * 100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, MIUR
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

FUNZIONI NEL CAMPO DELLA VIABILITA'

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Funzioni nel campo della viabilità* sono:

- Spesa storica delle Funzioni nel campo della viabilità per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Funzioni nel campo della viabilità* sono:

- Totale delle spese relative alle Funzioni nel campo della viabilità su km di rete stradale urbana e extraurbana comunale;
- Numero di incidenti rilevati ogni 100 km di rete stradale urbana e extraurbana comunale;
- Km lineari di piste ciclabili ogni 100 km di rete stradale urbana e extraurbana comunale;
- Mq di aree pedonali permanenti ogni 100 mq di superficie dei centri urbani;
- Numero di punti di accesso ZTL;
- Numero di incidenti rilevati per 1.000 abitanti;

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 8.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica delle Funzioni nel campo della viabilità per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica delle Funzioni nel campo della viabilità per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 8.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore “Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard”

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((Spesa\ Storica - Fabbisogno\ Standard) / Fabbisogno\ Standard) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 8.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore “Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard”

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((Output\ Storico - Output\ Standard) / Output\ Standard) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 8.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Totale delle spese relative alle Funzioni nel campo della viabilità su km di rete stradale urbana e extraurbana comunale"

Nome dell'indicatore	Totale delle spese relative alle Funzioni nel campo della viabilità su km di rete stradale urbana e extraurbana comunale
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica dell'Ente relativa alla viabilità per singolo km di rete stradale urbana e extraurbana comunale
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica e i km di rete stradale
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa Storica/Km rete stradale urbana e extraurbana Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 8.5 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di incidenti rilevati ogni 100 km di rete stradale urbana e extraurbana comunale"

Nome dell'indicatore	Numero di incidenti rilevati ogni 100 km di rete stradale urbana e extraurbana comunale
Descrizione dell'indicatore	Descrive il numero di incidenti rilevati ogni 100 km di rete stradale urbana e extraurbana comunale
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di incidenti rilevati e i km di rete stradale
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di incidenti stradali rilevati/Km rete stradale urbana e extraurbana) * 100 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 8.6 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Km lineari di piste ciclabili ogni 100 km di rete stradale urbana e extraurbana comunale"

Nome dell'indicatore	Km lineari di piste ciclabili ogni 100 km di rete stradale urbana e extraurbana comunale
Descrizione dell'indicatore	Indica la lunghezza delle piste ciclabili ogni 100 km di rete stradale urbana e extraurbana comunale
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo i km di rete stradale
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Km lineari di piste ciclabili/Km rete stradale urbana e extraurbana) * 100 Unità di misura: Km
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 8.7 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Mq di aree pedonali permanenti ogni 100 mq di superficie dei centri urbani"

Nome dell'indicatore	Mq di aree pedonali permanenti ogni 100 mq di superficie dei centri urbani
Descrizione dell'indicatore	Indica la superficie stabile di aerea pedonale espressa in Mq ogni 100 mq di superficie dei centri urbani
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la superficie comunale
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Mq di aree pedonali permanenti/Mq superficie centri urbani) * 100 Unità di misura: Mq
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 8.8 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di punti di accesso ZTL"

Nome dell'indicatore	Numero di punti di accesso ZTL
Descrizione dell'indicatore	Indica in numero di punti di accesso ZTL presenti sulla superficie comunale
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la superficie comunale
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Valore Formula: Numero di punti di accesso ZTL Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 8.9 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di incidenti rilevati per 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Numero di incidenti rilevati per 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Descrive il numero di incidenti rilevati nell'anno ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero di incidenti rilevati e la Popolazione residente
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero di incidenti stradali rilevati/Popolazione residente al 31-12-2013)*1.000 Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

FUNZIONI NEL CAMPO DEI TRASPORTI

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Funzioni nel campo dei trasporti* sono:

- Spesa storica delle Funzioni nel campo dei trasporti per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Funzioni nel campo dei trasporti* sono:

- Km percorsi (da contratto di servizio) su km di rete stradale urbana e extraurbana comunale;
- Età media dei mezzi su gomma;
- Velocità commerciale (da contratto di servizio);
- Passeggeri per Km ogni 1.000 abitanti;
- Percentuale di addetti alla guida sul totale addetti;
- Età media dei mezzi su rotaia;
- Età media dei mezzi di navigazione;
- Percentuale di km notturni percorsi su km totali;
- Numero di fermate su km totali di rete.

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 9.1- Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica delle Funzioni nel campo dei trasporti per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica delle Funzioni nel campo dei trasporti per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Spesa Storica} - \text{Fabbisogno Standard}) / \text{Fabbisogno Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Output Storico} - \text{Output Standard}) / \text{Output Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Km percorsi (da contratto di servizio) su km di rete stradale urbana e extraurbana comunale"

Nome dell'indicatore	Km percorsi (da contratto di servizio) su km di rete stradale urbana e extraurbana comunale
Descrizione dell'indicatore	Indica i km percorsi previsti dal contratto di servizio per singolo km di rete stradale urbana e extraurbana comunale
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo i km percorsi e i km di rete stradale
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: $\text{Totale Km percorsi} / \text{Km rete stradale urbana e extraurbana}$ Unità di misura: Km
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Il valore delle variabili in esame spesso fanno riferimento al valore dell'intera società trasportatrice piuttosto che al singolo Ente
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.5 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Età media dei mezzi su gomma"

Nome dell'indicatore	Età media dei mezzi su gomma
Descrizione dell'indicatore	Indica il valore medio dell'età dei mezzi su gomma, quali autobus e filobus, ove presente
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Nessuno
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Media Formula: Valore medio dell'età degli autobus e dei filobus Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Il valore delle variabili in esame spesso fanno riferimento al valore dell'intera società trasportatrice piuttosto che al singolo Ente
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.6 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Velocità commerciale (da contratto di servizio)"

Nome dell'indicatore	Velocità commerciale (da contratto di servizio)
Descrizione dell'indicatore	Indica la velocità commerciale, prevista da contratto di servizio, dei mezzi impiegati sulla rete
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo i km percorsi e la velocità commerciale
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Media ponderata Formula: Media ponderata, per i km percorsi, della velocità commerciale da gestione comunale diretta e da gestione diversa da quella comunale Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Il valore delle variabili in esame spesso fanno riferimento al valore dell'intera società trasportatrice piuttosto che al singolo Ente
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.7 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Passeggeri per Km ogni 1.000 abitanti"

Nome dell'indicatore	Passeggeri per Km ogni 1.000 abitanti
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero di passeggeri per km percorso ogni 1.000 abitanti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo i km percorsi, i passeggeri e la Popolazione residente
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: ((Passeggeri/km percorsi)/Popolazione residente al 31-12-2013) * 1.000 Unità di misura: Km
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Il valore delle variabili in esame spesso fanno riferimento al valore dell'intera società trasportatrice piuttosto che al singolo Ente
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.8 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di addetti alla guida sul totale addetti"

Nome dell'indicatore	Percentuale di addetti alla guida sul totale addetti
Descrizione dell'indicatore	Indica la percentuale di addetti alla guida sul totale degli addetti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli addetti
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Addetti alla guida /Totale addetti) * 100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Il valore delle variabili in esame spesso fanno riferimento al valore dell'intera società trasportatrice piuttosto che al singolo Ente
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.9 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Età media dei mezzi su rotaia"

Nome dell'indicatore	Età media dei mezzi su rotaia
Descrizione dell'indicatore	Indica il valore medio dell'età dei mezzi su rotaia, quali metro e tram, ove presente
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Nessuno
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Media Formula: Valore medio dell'età delle metro e dei tram Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Il valore delle variabili in esame spesso fanno riferimento al valore dell'intera società trasportatrice piuttosto che al singolo Ente
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.10 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Età media dei mezzi di navigazione"

Nome dell'indicatore	Età media dei mezzi di navigazione
Descrizione dell'indicatore	Indica il valore medio dell'età dei mezzi impiegati per lo svolgimento dei servizi urbani di navigazione
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Nessuno
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Media Formula: Valore medio dell'età dei mezzi di navigazione Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Il valore delle variabili in esame spesso fanno riferimento al valore dell'intera società trasportatrice piuttosto che al singolo Ente
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.21 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di km notturni percorsi su km totali"

Nome dell'indicatore	Percentuale di km notturni percorsi su km totali
Descrizione dell'indicatore	Indica la percentuale di km percorsi nella fascia oraria 22.00 – 6.00 sul totale dei km percorsi
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo i km percorsi
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Km notturni percorsi / Km totali) * 100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Il valore delle variabili in esame spesso fanno riferimento al valore dell'intera società trasportatrice piuttosto che al singolo Ente
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 9.12 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di fermate su km totali di rete"

Nome dell'indicatore	Numero di fermate su km totali di rete
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero totale di fermate dei mezzi sul numero totale dei km di rete
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo i km di rete e il numero di fermate dei mezzi
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Numero di fermate dei mezzi / Totale km di rete dei mezzi Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Il valore delle variabili in esame spesso fanno riferimento al valore dell'intera società trasportatrice piuttosto che al singolo Ente
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

FUNZIONI DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO AL NETTO DEL SERVIZIO DI SMALTIMENTO RIFIUTI

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Funzioni dell'ambiente e del territorio al netto del servizio di smaltimento rifiuti* sono:

- Spesa storica delle Funzioni dell'ambiente e del territorio al netto del servizio di smaltimento rifiuti per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Funzioni dell'ambiente e del territorio al netto del servizio di smaltimento rifiuti* sono:

- Metri quadrati di verde urbano per abitante.

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 10.1- Scheda anagrafica dell'indicatore “Spesa storica delle Funzioni dell'ambiente e del territorio al netto del servizio di smaltimento rifiuti per abitante”

Nome dell'indicatore	Spesa storica delle Funzioni dell'ambiente e del territorio al netto del servizio di smaltimento rifiuti per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 10.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((Spesa\ Storica - Fabbisogno\ Standard) / Fabbisogno\ Standard) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 10.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((Output\ Storico - Output\ Standard) / Output\ Standard) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 10.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Metri quadrati di verde urbano per abitante"

Nome dell'indicatore	Metri quadrati di verde urbano per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive i mq di aree verdi presenti sul territorio comunale per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo le aree verdi e la popolazione
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Mq di aree verdi/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Mq
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del <i>target</i> se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Servizio di smaltimento rifiuti* sono:

- Spesa storica del Servizio di smaltimento rifiuti per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Servizio di smaltimento rifiuti* sono:

- Spese relative al Servizio di smaltimento rifiuti sul totale di rifiuti raccolti e trasportati;
- Tonnellate di rifiuti raccolti e trasportati per abitante;
- Percentuale di rifiuti differenziati raccolti sul totale di rifiuti raccolti e trasportati.

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 11.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica del servizio di smaltimento rifiuti per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica del servizio di smaltimento rifiuti per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 11.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Spesa Storica} - \text{Fabbisogno Standard}) / \text{Fabbisogno Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 11.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Output Storico} - \text{Output Standard}) / \text{Output Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 11.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spese relative al Servizio di smaltimento rifiuti sul totale di rifiuti raccolti e trasportati"

Nome dell'indicatore	Spese relative al Servizio di smaltimento rifiuti sul totale di rifiuti raccolti e trasportati
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa per tonnellata dei rifiuti raccolti e trasportati
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa corrente ed il totale tonnellate annue di rifiuti raccolti e trasportati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica / Totale tonnellate annue di rifiuti raccolti e trasportati Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISPRA
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 11.5 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Tonnellate di rifiuti raccolti e trasportati per abitante"

Nome dell'indicatore	Tonnellate di rifiuti raccolti e trasportati per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la quantità, in tonnellate, di rifiuti raccolti e trasportati per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il totale delle tonnellate annue di rifiuti raccolti e trasportati e la Popolazione residente al 31-12-2013
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Totale tonnellate annue di rifiuti raccolti e trasportati / Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Tonnellate
Fonte/i dei dati	ISPRA, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 11.6 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di rifiuti differenziati raccolti sul totale di rifiuti raccolti e trasportati"

Nome dell'indicatore	Percentuale di rifiuti differenziati raccolti sul totale di rifiuti raccolti e trasportati
Descrizione dell'indicatore	Indica l'incidenza percentuale della raccolta differenziata sul totale della raccolta e trasporto rifiuti
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il totale delle tonnellate annue di rifiuti raccolti e trasportati e la raccolta differenziata
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Tonnellate annue di raccolta differenziata/ Totale tonnellate annue di rifiuti raccolti e trasportati) * 100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	ISPRA
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

FUNZIONI NEL SETTORE SOCIALE AL NETTO DEL SERVIZIO DI ASILI NIDO

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Funzioni nel settore sociale al netto del servizio di Asili Nido* sono:

- Spesa storica delle Funzioni nel settore sociale al netto del servizio di Asili Nido per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Funzioni nel settore sociale al netto del servizio di Asili Nido* sono:

- Spesa media del servizio sociale al netto del servizio di Asili Nido per utente;
- Percentuale di utenti serviti dal settore sociale sulla popolazione residente;
- Numero medio di ore annue di assistenza;
- Ore complessive di apertura settimanale al pubblico degli sportelli per servizi sociali.

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 12.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica delle Funzioni nel settore sociale al netto del servizio di Asili Nido per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica delle Funzioni nel settore sociale al netto del servizio di Asili Nido per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 12.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Spesa Storica} - \text{Fabbisogno Standard}) / \text{Fabbisogno Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 12.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Output Storico} - \text{Output Standard}) / \text{Output Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 12.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa media del servizio sociale al netto del servizio di Asili Nido per utente"

Nome dell'indicatore	Spesa media del servizio sociale al netto del servizio di Asili Nido per utente
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa media del Servizio sociale al netto del servizio di Asili Nido sostenuta dall'Ente per singolo utente fruitore.
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa corrente e il totale degli utenti
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Totale utenti Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 12.5 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di utenti serviti dal settore sociale sulla popolazione residente"

Nome dell'indicatore	Percentuale di utenti serviti dal settore sociale sulla popolazione residente
Descrizione dell'indicatore	Indica l'incidenza percentuale degli utenti serviti dal settore sociale sul totale della Popolazione residente nel Comune
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il totale degli utenti e la Popolazione residente
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Totale utenti/Popolazione residente al 31-12-2013)*100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 12.6- Scheda anagrafica dell'indicatore “Numero medio di ore annue di assistenza”

Nome dell'indicatore	Numero medio di ore annue di assistenza
Descrizione dell'indicatore	Descrive il numero medio di ore annue per utente di assistenza domiciliare, residenziale e in centri e strutture semi-residenziali.
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	No
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Media Formula: Numero di ore annue di assistenza / Totale utenti con ore di assistenza Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 12.7 - Scheda anagrafica dell'indicatore “Ore complessive di apertura settimanale al pubblico degli sportelli per servizi sociali”

Nome dell'indicatore	Ore complessive di apertura settimanale al pubblico degli sportelli per servizi sociali
Descrizione dell'indicatore	Descrive il numero di ore settimanali in cui gli sportelli per servizi sociali sono aperti al pubblico
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	No
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Valore Formula: Ore complessive di apertura settimanale al pubblico Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

SERVIZIO DI ASILI NIDO

Gli indicatori generali individuati per la funzione *Servizio di Asili Nido* sono:

- Spesa storica del Servizio di Asili Nido per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard;

Invece, gli indicatori specifici individuati per la funzione *Servizio di Asili Nido* sono:

- Spesa media del Servizio di Asili Nido per bambino frequentante;
- Numero di bambini frequentanti in gestione diretta per educatore;
- Percentuale di bambini che usufruisce del servizio di refezione;
- Percentuale di bambini che usufruisce del servizio di asili nido.

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 13.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica del Servizio di Asili Nido per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica del Servizio di Asili Nido per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al servizio in esame per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 13.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Spesa Storica} - \text{Fabbisogno Standard}) / \text{Fabbisogno Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 13.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Output Storico} - \text{Output Standard}) / \text{Output Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 13.4 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa media del Servizio di Asili Nido per bambino frequentante"

Nome dell'indicatore	Spesa media del Servizio di Asili Nido per bambino frequentante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa media del Servizio di Asili Nido sostenuta dall'Ente per singolo bambino frequentante (sezioni a tempo pieno e parziale)
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa corrente e il numero totale di bambini frequentanti
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/ Numero totale di bambini frequentanti Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 13.5 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Numero di bambini frequentanti in gestione diretta per educatore"

Nome dell'indicatore	Numero di bambini frequentanti in gestione diretta per educatore
Descrizione dell'indicatore	Indica il numero totale di bambino frequentanti asili nido in gestione diretta (sezioni a tempo pieno e tempo parziale) per educatore
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero totale di bambini frequentanti in gestione diretta
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Numero totale di bambini frequentanti (gestione diretta) / Numero di educatori Unità di misura: Numero
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 13.6 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di bambini che usufruisce del servizio di refezione"

Nome dell'indicatore	Percentuale di bambini che usufruisce del servizio di refezione
Descrizione dell'indicatore	Indica l'incidenza percentuale dei bambini frequentanti che usufruisce del servizio di refezione sul totale dei bambini frequentanti (sezioni a tempo pieno e parziale)
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero totale di bambini frequentanti
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero totale bambini frequentanti fruitori del servizio di refezione/ Numero totale di bambini frequentanti)*100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 13.7 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Percentuale di bambini che usufruisce del servizio di asili nido"

Nome dell'indicatore	Percentuale di bambini che usufruisce del servizio di asili nido
Descrizione dell'indicatore	Indica l'incidenza percentuale dei bambini frequentanti (sezioni a tempo pieno e parziale) sul totale della popolazione in età compresa fra 0 e 2 anni
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo il numero totale di bambini frequentanti e la popolazione 0-2 anni
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: (Numero totale bambini frequentanti/Popolazione 0-2 anni)*100 Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

TOTALE DELLE FUNZIONI FONDAMENTALI DEI COMUNI

Gli indicatori generali individuati per il Totale delle funzioni fondamentali dei comuni sono:

- Spesa storica totale delle funzioni fondamentali per abitante;
- Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard;
- Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard.

Di seguito, si riportano le schede anagrafiche per ciascun indicatore.

Tabella 14.1 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Spesa storica totale delle funzioni fondamentali per abitante"

Nome dell'indicatore	Spesa storica totale delle funzioni fondamentali per abitante
Descrizione dell'indicatore	Descrive la spesa storica media dell'Ente relativa al totale delle funzioni fondamentali dei comuni per singolo abitante
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Rapporto Formula: Spesa storica/Popolazione residente al 31-12-2013 Unità di misura: Euro
Fonte/i dei dati	Certificati Consuntivi, ISTAT
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Annuale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 14.2 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra la Spesa Storica e il Fabbisogno Standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra la spesa storica dichiarata dall'Ente e il Fabbisogno Standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo la spesa storica
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Spesa Storica} - \text{Fabbisogno Standard}) / \text{Fabbisogno Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL, Certificati Consuntivi
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

Tabella 14.3 - Scheda anagrafica dell'indicatore "Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard"

Nome dell'indicatore	Differenza percentuale tra il livello dei servizi offerti e il livello dei servizi standard
Descrizione dell'indicatore	Indica la differenza in termini percentuali tra il livello dei servizi offerti dichiarato dall'Ente e il livello dei servizi standard stimato ad esso assegnato
Razionale	
Obiettivo (di riferimento)	
Legami con altri indicatori	Tutti gli indicatori che considerano nel calcolo gli output dichiarati
Data di approvazione dell'indicatore	Dalla prima pubblicazione degli indicatori su Opencivitas
Tipo di calcolo / Formula / Formato	Tipo di calcolo: Differenza percentuale Formula: $((\text{Output Storico} - \text{Output Standard}) / \text{Output Standard}) * 100$ Unità di misura: Percentuale
Fonte/i dei dati	Questionario SOSE – IFEL
Qualità dei dati	Buona
Frequenza di rilevazione	Triennale
Target (valore desiderato)	
Processo di sviluppo	
Responsabile dell'indicatore e del target se diverso	SOSE
Responsabile dell'affidabilità dell'indicatore	Ente locale che trasmette i dati
Che cosa sarà fatto?	
Reportistica	Opencivitas
Note	

BIBLIOGRAFIA

ANCI (2011), *“L’applicazione del Decreto Legislativo n.150/2009 negli Enti Locali: Le linee guida dell’ANCI in materia di ciclo della performance”*.

Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150: *“Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”* (GU n.254 del 31-10-2009 - Suppl. Ordinario n. 197).

Delibera CIVIT 88/2010: *“Linee guida per la definizione degli standard di qualità (art. 1, c 1, del D. Lgs 20/12/2009, n. 198)”*.

Delibera CIVIT n. 89/2010: *“Indirizzi in materia di parametri e modelli di riferimento del sistema di misurazione e valutazione della performance (articoli 13, comma 6, lett. d e 30, del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150)”*.

Delibera CIVIT n. 104/2010: *“Definizione dei sistemi di misurazione e valutazione della performance entro il 30 settembre 2010”*.

Delibera CIVIT n. 105/2010: *“Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità (articolo 13, comma 6, lettera e, del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150)”*.

Delibera CIVIT n. 112/2010: *“Struttura e modalità di redazione del Piano della performance”*.

Delibera CIVIT n. 114/2010: *“Indicazioni applicative ai fini della adozione del Sistema di misurazione e valutazione della performance”*.

Delibera CIVIT n. 121/2010: *Osservazioni in ordine al documento avente ad oggetto “L’applicazione del Decreto legislativo n.150/2009 negli Enti Locali: le Linee guida dell’ANCI in materia di Ciclo della Performance”*.

Delibera CIVIT n. 1/2012: *“Linee guida relative al miglioramento dei Sistemi di misurazione e valutazione della performance e dei Piani della performance”*.

Delibera CIVIT n. 6/2013: *“Linee guida relative al ciclo di gestione della performance per l’annualità 2013”*.

Dipartimento del Tesoro(2012): *“Indicatori degli obiettivi di servizio: gestione dei rifiuti urbani. Approfondimento sulla rilevazione di riferimento ISPRA”*.

http://www.dps.tesoro.it/documentazione/docs/obiettivi/metadati_S07_S07bis_S08_S09.pdf

ISTAT: *“Rapporto BES (2014)”*. <http://www.misuredelbenessere.it/index.php?id=38>

Ministero dell’Economia e delle Finanze: *“Nota integrativa a legge di bilancio per l’anno 2014 e per il triennio 2014 – 2016 del Ministero della Salute”*.